

Conditions Générales de Vente – Kanfura

Informations sur l'entreprise

Kanfura – Micro-entreprise immatriculée au RCS de Caen sous le numéro SIRET : 883 834 327 00016.

Adresse : rue de la Rouvre - 14000 Caen

E-mail : contact@kanfura.com

Responsable de publication : KANFURA.

1. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de produits capillaires naturels effectuées sur le site www.kanfura.com.

2. Produits

Les produits sont décrits et présentés avec le plus grand soin. Des variations légères peuvent exister du fait de leur fabrication artisanale. En cas d'erreur, la responsabilité de Kanfura ne saurait être engagée.

3. Commandes

Les commandes sont confirmées après validation du paiement. Kanfura se réserve le droit d'annuler toute commande pour motif légitime (suspicion de fraude, rupture de stock, etc.).

4. Prix

Les prix sont exprimés en euros TTC. TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Kanfura se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via la plateforme sécurisée Stripe. La commande ne sera préparée qu'à réception du paiement intégral. En cas de refus de paiement par la banque, la commande est automatiquement annulée.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. Les délais sont donnés à titre indicatif. Kanfura ne saurait être tenue responsable des retards causés par le transporteur ou des erreurs d'adresse de la part du client.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation.

Toutefois, conformément à l'article L221-28, ce droit ne s'applique pas aux produits ouverts ou descellés après livraison pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

8. Garantie – Responsabilité

Kanfura ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un usage non conforme du produit. En cas de doute, veuillez lire attentivement les conseils d'utilisation fournis.

9. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à l'amélioration de l'expérience client. Elles sont traitées conformément au RGPD.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à contact@kanfura.com.

Pour en savoir plus, consultez notre politique de confidentialité.

10. Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après validation de la commande, vous serez contacté pour un remboursement ou une solution alternative.

11. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

12. Propriété intellectuelle

Tout le contenu présent sur le site www.kanfura.com (textes, images, illustrations, logo, recettes, etc.) est protégé par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

13. Précommandes

Certains produits peuvent être proposés en précommande. Les délais de livraison sont alors précisés sur la fiche produit. Le paiement est prélevé au moment de la commande. En cas d'annulation ou de retard important, le client sera informé et remboursé sur demande.

Dernière mise à jour

30 mai 2025

Pour toute question concernant ces conditions, contactez-nous à contact@kanfura.com.